

Programme mondial de mieux-être

Programme d'aide aux employés (PAE)

Guide pour gestionnaires et superviseurs

Peu importe ce que la vie vous réserve ou réserve à vos employés : un déménagement, la planification d'un mariage ou d'un autre grand événement, l'arrivée d'un nouveau bébé ou l'adoption d'un enfant, l'établissement d'un budget, la responsabilité d'adolescents à problèmes, l'accueil d'un animal de compagnie dans votre vie, la préparation à la retraite ou autre, notre PAE de GuidanceResources^{MD}, offert par ComPsych^{MD}, peut aider.

Non seulement comprend-il de vastes ressources en ligne, mais le PAE offre aussi des services de consultation confidentielle pour les préoccupations de nature relationnelle, les problèmes en milieu de travail, la toxicomanie et l'alcoolisme, les difficultés financières, le stress en général, la dépression; soit pratiquement tous les types de problèmes personnels.

Tous les employés d'AECOM, ainsi que leurs personnes à charge et les membres de leur famille immédiate vivant sous le même toit sont admissibles au PAE de GuidanceResources, sans frais pour vous.



En quoi le PAE peut aider

Service	Description	Avantages au Canada et aux États-Unis	Avantages hors du Canada et des États-Unis
Consultations confidentielles	<p>Appelez pour parler à un clinicien diplômé d'études supérieures qui vous aidera à préciser vos besoins et vous orientera rapidement vers un service de consultation et d'autres ressources en matière :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de stress, d'anxiété et de dépression; • de pressions liées au travail; • de difficultés relationnelles et familiales; • de deuil et de perte; • de toxicomanie. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 séances téléphoniques par problème, par année, par membre de la famille 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 séances téléphoniques par problème, par année, par membre de la famille
Information et outils financiers	<p>Parlez au téléphone à un expert-comptable diplômé ou à un planificateur financier agréé à propos de divers problèmes financiers, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestion des dettes; • la planification de la retraite; • les problèmes de carte de crédit ou d'emprunt; • la planification successorale; • les questions fiscales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Séances de 30 minutes illimitées par téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> • Une séance de 30 minutes par téléphone par problème, par année
Aide juridique	<p>Discutez de divers sujets par téléphone avec un avocat, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les contrats; • le droit familial et le droit en matière de divorce; • les transactions immobilières; • les dettes et la faillite; • les actions au civil et au criminel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Séances de 30 minutes illimitées par téléphone • Recommandations d'avocats locaux pour des rencontres en personne • Consultation initiale de 30 minutes en personne gratuite et rabais de 25 % sur les frais juridiques habituels par la suite 	<ul style="list-style-type: none"> • Une séance de 30 minutes par téléphone par problème, par année

Suite

En quoi le PAE peut aider (suite)

Service	Description	Avantages au Canada et aux États-Unis	Avantages hors du Canada et des États-Unis
<p>Recommandations et ressources en conciliation travail-vie personnelle</p>	<p>Discutez au téléphone avec un spécialiste en conciliation travail-vie personnelle qui effectuera des recherches, vous orientera et vous fournira des ressources personnalisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les soins aux enfants et aux personnes âgées; • le déménagement et les transferts; • la planification familiale; • l'art d'être parent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultations illimitées par téléphone • Ensembles/trousses de ressources personnalisés • Articles, ressources et information spécialisée en ligne sur <u>GuidanceResources^{MD} Online</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles, ressources et information spécialisée en ligne sur <u>GuidanceResources^{MD} Online</u>
<p>Ressources en ligne</p>	<p><u>GuidanceResources^{MD} Online</u> facilite l'accès, pour vous et votre famille, à de l'information spécialisée sur les enjeux vous qui touchent le plus, avec du contenu en ligne sur divers sujets, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les relations et la famille; • le travail; • le mieux-être; • la planification juridique et financière. 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles, vidéos sur demande et outils d'auto-évaluation • Réponses personnelles sur divers sujets grâce à la fonction de conseiller 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles, ressources et information spécialisée

Comment accéder aux services du PAE

Vous pouvez accéder aux services du PAE en tout temps – 24 heures par jour, 7 jours par semaine – par téléphone, en ligne, et à l'aide de l'application. Certains services, comme les séances de consultation, peuvent nécessiter la prise d'un rendez-vous pendant les heures de travail normales.



Téléphone

Consultez le **répertoire international du PAE**



En ligne

guidanceresources.com

Code d'entreprise : AECOM



Application



Appuyez sur « ressources aux membres » et saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe

Foire aux questions

- 1. Qui est admissible au PAE de GuidanceResources?**

Les employés et entrepreneurs d'AECOM du monde entier, ainsi que leurs personnes à charge et les membres de leur famille immédiate vivant sous le même toit sont admissibles au PAE de GuidanceResources.
- 2. Pourquoi AECOM offre-t-elle le PAE de GuidanceResources?**

AECOM tient à votre mieux-être et à celui de votre famille. Ainsi, nous vous offrons le PAE de GuidanceResources pour vous soutenir dans l'atteinte d'un équilibre entre votre vie professionnelle et personnelle, sans frais pour vous. Il s'agit aussi d'une précieuse ressource pour les gestionnaires d'AECOM, surtout pour aider à gérer les problèmes d'employés et d'équipe.
- 3. Quand ma famille et moi pourrions-nous avoir besoin du PAE de GuidanceResources?**

Le PAE peut vous soutenir dans de nombreux aspects de votre vie professionnelle et familiale, notamment dans les cas suivants :

 - vous vous sentez dépassé par les exigences de votre travail et de votre vie familiale;
 - vous souffrez de stress, d'anxiété ou de dépression;
 - vous vivez un deuil ou une perte;
 - vous cherchez des recommandations de confiance pour les soins aux enfants ou aux personnes âgées, pour un déménagement ou un transfert ou pour des réparations domiciliaires;
 - vous avez des questions d'ordre juridique ou financier.

En tant que gestionnaire, vous pouvez aussi bénéficier du PAE quand vous avez besoin d'améliorer vos compétences de gestionnaire ou d'aide pour gérer des problèmes d'employés ou d'équipe, comme nous l'expliquons dans les questions suivantes.
- 4. Qu'arrive-t-il quand j'appelle au PAE de GuidanceResources?**

Quand vous appelez au PAE de GuidanceResources, un spécialiste de la prise de contact (conseiller possédant au minimum une maîtrise ou un doctorat) recueille de l'information générale à votre sujet et discute de vos besoins avec vous. Ce spécialiste vous donnera le nom d'un conseiller, d'un avocat ou d'un expert en finances qui saura le mieux répondre à vos besoins personnels. Vous pourrez ensuite prendre rendez-vous pour discuter avec cet expert, par téléphone ou en personne.
- 5. Comment le PAE peut-il m'aider à devenir un meilleur gestionnaire?**

Le PAE propose des ressources destinées aux gestionnaires afin de vous aider à **développer votre résilience** (en anglais) et à **gérer la main-d'œuvre à distance**. Pour plus de ressources pour gestionnaires, connectez-vous à **GuidanceResources.com** (code d'entreprise : AECOM), sélectionnez le drapeau de votre pays, et cherchez les ressources pour gestionnaires. Vous y trouverez les articles et trousseaux supplémentaires qui sont offerts dans votre pays. Vous pouvez trouver d'autres articles utiles dans le **centre de ressources pour gestionnaires** au WellBeingAtAECOM.com.
- 6. En tant que gestionnaire, quand devrais-je suggérer à un membre de l'équipe de faire appel au PAE de GuidanceResources?**

Tous les employés peuvent vivre des difficultés personnelles qui nuisent à leur rendement au travail. En tant que gestionnaire, vous pouvez rappeler à un employé qu'AECOM fournit une ressource confidentielle sans frais qui offre des services de consultation et d'orientation et de l'information et des ressources d'ordre juridique et financier. Apprenez-en plus dans la **trousse du PAE pour gestionnaires**.
- 7. Dans quelles circonstances devrais-je faire appel au PAE de GuidanceResources pour un ou des membres de mon équipe?**

Vous pouvez communiquer avec le PAE de GuidanceResources pour recommander officiellement un membre de votre équipe, ou demander des services de consultation sur place pour soutenir votre équipe dans le cas d'un incident grave. Vous pouvez communiquer avec ComPsych ou avec votre représentant local des RH pour coordonner ces services. Consultez les questions suivantes pour plus de renseignements.
- 8. Qu'est-ce qu'un incident grave?**

En tant que gestionnaire, vous êtes souvent la première personne vers laquelle les employés se tournent après un incident grave sur les lieux de travail, comme une blessure ou le décès d'un employé, de la violence en milieu de travail ou une catastrophe naturelle. Après un tel incident, les membres de votre équipe peuvent éprouver un degré considérable d'anxiété et d'incertitude, et le PAE peut aider en fournissant des ressources de consultation sur place. Vous pouvez communiquer avec le PAE ou avec votre représentant local des RH pour coordonner ces services.

(suite)

9. États-Unis seulement : Quand une recommandation officielle au PAE est-elle nécessaire?

Un gestionnaire d'AECOM aux États-Unis peut lancer un processus de recommandation officielle au PAE dans les cas suivants :

- Un employé échoue à un test de dépistage de drogue ou d'alcool, refuse de se soumettre à un test, ou déclare lui-même avoir un problème de consommation.
- Un employé montre des problèmes de performance au travail, qui ne sont pas liés à la formation professionnelle.
- Un employé se comporte de manière inappropriée.
- Vous avez des préoccupations en matière de sécurité liée à un employé.

Un conseiller du PAE travaillera avec vous pour aider le membre de votre équipe à entrer en communication avec un fournisseur du PAE, de sorte qu'il bénéficie d'une évaluation adéquate et du traitement recommandé.

Le processus de recommandation officielle au PAE n'est pas offert en dehors des États-Unis actuellement.

10. Comment faire une recommandation officielle au PAE?

Quand vous sentez qu'une recommandation officielle est nécessaire pour un des membres de votre équipe (lire la question ci-dessus), veuillez suivre ces étapes :

1. Discutez des préoccupations liées au travail avec l'employé, et expliquez que vous ferez une recommandation officielle au PAE en son nom.
2. Demandez à l'employé de signer un **formulaire d'autorisation** (en anglais) pour permettre les communications avec le PAE.
3. Demandez à l'employé **d'appeler** le PAE dans les 24 heures suivantes pour obtenir une recommandation d'un fournisseur local du PAE.

4. Communiquez avec le PAE pour lancer un processus de recommandation officielle. Vous devrez fournir le nom et le poste de l'employé, la raison de la recommandation, et vos attentes par rapport aux résultats de la recommandation.
5. Envoyez le **formulaire d'autorisation** (en anglais) signé par télécopieur au PAE.

Si vous avez des questions par rapport à la soumission d'une recommandation officielle au PAE, veuillez communiquer avec votre représentant local des RH.

11. Qu'est-ce que ComPsych GuidanceResources Worldwide?

ComPsych GuidanceResources Worldwide, notre fournisseur de PAE, est le plus grand fournisseur de services de PAE au monde, travaillant auprès d'organisations et de leurs employés dans plus de 170 pays. GuidanceResources est une plateforme fournie par ComPsych, qui combine le PAE, des ressources en santé comportementale et des services de mieux-être.

12. Le PAE est-il confidentiel?

Oui, le PAE est entièrement confidentiel. AECOM n'a pas accès à votre information personnelle ni à celle de quiconque utilise le PAE.

13. Dois-je payer pour utiliser le PAE?

Le PAE et ses avantages de base vous sont offerts sans frais.

14. Où puis-je trouver plus de renseignements sur le PAE?

Pour obtenir plus de renseignements sur le PAE, visitez le **GuidanceResources.com** (code d'entreprise : AECOM) ou consultez le **répertoire international du PAE**.